

Pilotprojekt mit Handwerker-Software Taifun

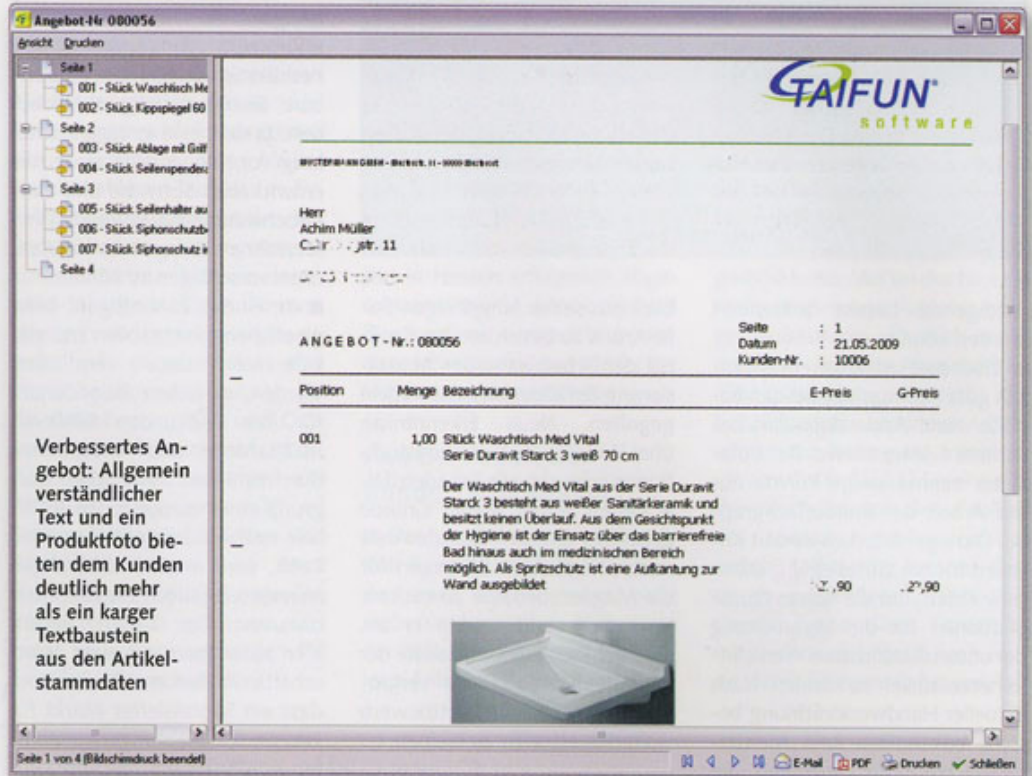
# Mehrwert per Mausklick

Die Artikelinformationen der beiden ZVSHK-Onlinekataloge Barrierefrei und Erneuerbare Energien lassen sich jetzt über den Webdienst Datenorm-Online in die Software des Handwerksbetriebes einlesen. Zudem stehen für die Angebotserstellung jetzt wichtige Zusatzinformationen zur Verfügung.

Der Handwerksunternehmer möchte per Software ein Angebot erstellen. Dafür greift er in aller Regel auf die Artikelstammdaten seiner Großhändler zurück. In diesen Daten finden sich neben Artikelnummern und Preisen auch Artikelbeschreibungen. Nimmt man diese Buchstaben genauer unter die Lupe, zeigt sich jedoch, dass die Texte oftmals nur stichpunktartig über die wesentlichen Produktmerkmale Auskunft geben. Es mangelt oft an allgemein verständlichen, zielführenden Erläuterungen über Anwendungsmöglichkeiten. Kaum vorstellbar, dass der Endkunde kurz und verständlich nachvollziehen kann, was er z. B. für seine Badrenovierung genau bekommt. Sprich: Wenn der Fachmann Mischbatterie schreibt, muss der Laie nicht zwangsläufig begreifen, dass hier keine zwölf Volt im Spiel sind...

## Plus an Infos gefällig?

Möchte der Handwerksunternehmer sein kundenfreundliches Angebot mit Produktbildern illustrieren, um sich durch diesen Mehrwert von der Konkurrenz abzusetzen, wird es noch schwieriger. Viele Großhändler halten



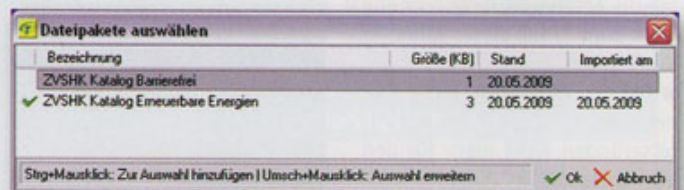
Informationen solchen Zuschnitts nicht vor. Die Erfahrung dürfte schon oft gemacht worden sein: Erst ein zeitaufwendiges Nachtelefonieren mit Händler oder Hersteller wird zum Erfolg führen. Genauso zeitaufwendig ist es, wenn dem Handwerker daran gelegen ist, auch noch zugehörige Maßzeichnungen oder eine Einbauanleitung zur Verfügung zu haben. Hier setzt das neue Pilotprojekt des ZVSHK mit Taifun an. Taifun deswegen, weil das Softwarehaus seit zwei Jahrzehnten für Handel und Handwerk bundesweit über 10000 installierte Arbeitsplätze realisiert hat und für spezielle Anwendungen Kooperationsbereitschaft zeigt. Bei diesem Projekt geht es um die Anbindung der Software des Handwerkers an die Onlinekataloge des ZVSHK, die zu jedem Artikel unter anderem

für Endkunden taugliche Texte, Bilder, Maßzeichnungen sowie Einbauanleitungen vorhalten.

## Wenige Klicks bis zum Mehrwert

Um die Anbindung der Produktinformationen der ZVSHK-Onlinekataloge via Datenorm-Online nutzen zu können, sind vom Handwerksbetrieb nur wenige Schritte auszuführen, wie das Beispiel aus der Software „Taifun Handwerk“ zeigt:

**1. Schritt:** Für den Zugriff auf die ZVSHK-Onlinekataloge müssen Sie den Zentralverband in der Handwerker-Software als Datenlieferant auswählen und die nötigen Zugangsdaten im Programm hinterlegen. Der ZVSHK stellt exklusiv für die Mitgliedsbetriebe der SHK-Organisation die Daten der beiden Produktkataloge „Barrierefreies Bad und WC“ ([www.shk-barrierefrei.de](http://www.shk-barrierefrei.de)) sowie „Erneuerbare Energien“ ([www.shk-erneie.de](http://www.shk-erneie.de)) zur Verfügung.



Schritt 1: Daten-Lieferant auswählen

**2. Schritt:** Die Auswahlliste zeigt die Datenlieferanten in der Software an. Die ZVSHK-Artikelstammdaten im Datanorm-Format können durch Markierung ausgewählt werden.

**3. Schritt:** Nach dem Abruf der Datanorm-Daten mit allgemein verständlichem Artikeltext, EAN-Nummer, Werkspreis und Montagezeit zum Artikel können exklusiv in der Taifun-Software über eine Direktverlinkung weiterführende ZVSHK-Planungsinformationen eingesehen werden. Beispielsweise lassen sich für den Duravit-Waschtisch Vital aus der Serie „Starck 3“ neben den Datanorm-Infos auch Produktbild

sowie Maßzeichnung abrufen. Meist ist auch die Montageanleitung mit dabei.

## Direkt an die Info-Quellen kommen

In Zukunft wird es gelingen, dass noch weiterführende Produktinfos der Hersteller verfügbar gemacht werden können. Dies wird durch das Matching-Projekt des ZVSHK ermöglicht, denn hierdurch kann ein Artikel trotz verwirrender Großhandelsangaben zweifelsfrei identifiziert und die zugehörige EAN mit in die GH-Stammdaten eingespielt werden. Durch die EAN gelingt dann eine direkte Verbindung zum Hersteller

und seinen oft umfassenden Informations-Quellen.

Dem Handwerker eröffnen sich in der Angebotserstellung jetzt erweiterte Recherche-Möglichkeiten, die sich durch Hinzuziehen der beiden ZVSHK-Kataloge ergeben. Ob bei Barrierefrei oder bei den Erneuerbaren: Aufgrund von bestimmten Kundenanforderungen lässt sich gezielt suchen. Und das ist nicht alles. Zu jedem Herstellerartikel werden neben einer eindeutigen Artikel-Identifizierung auch Werkspreis, Montagezeit sowie weitere Planungs- und Beratungsinformationen mitgeliefert, die für den

Alle	Matchcode	Name	Strasse	Ort
☑ Großhändler (nach PLZ)	WILD	Wilo AG	Northenstraße 100	D-44263 Dortmund
☑ Großhändler (nach Gewerk)	WUEST FRIEDRICH	Friedrich Wuest GmbH & Co. KG	VonPlatoius-Straße 16	D-70189 Stuttgart
☑ Hersteller (nach Gewerk)	WULLBRANDT+SEELE	Wullbrandt und Seele GmbH & Co.KG	Steinriedendamm 15	D-38109 Braunschweig
☑ Verbände	ZAHN	Zahn KG	Kolmannstraße 47	D-66119 Saarbrücken
	ZANDER ESSEN	J.W. Zander GmbH & Co. KG	Nünningstraße 1	D-45141 Essen
	ZANDER FREIBURG	J.W. Zander GmbH & Co. KG	Einsteinstalbe 5	D-79109 Freiburg
	ZEHNDER	Zehnder GmbH	Alteweg 34	D-77933 Lahr
	ZVSHK	Zentralverband Sanitär Heizung Klima	Rathausallee 6	D-53757 St. Augustin

Schritt 2: Abruf der ZVSHK-Artikeldaten

**3. Waschtischbereich - 3.1 Waschtische**

**Starck 3 WT Vital**

Hersteller: Duravit | Werks-Nr.: 0309700000 | EAN Nr.: 4021534258282

**Beschreibung:**  
Der Waschtisch "Vital" aus der Serie "Starck 3" besitzt eine 700 mm breite, rechteckige Beckenform mit tiefer liegender Armaturenbank und aufgekantetem Spritzschutz. Die Sanitärkeramik kann man bequem auch im Rollstuhl erreichen. Bei einer Montagehöhe des Waschtisches von 800 mm ergibt sich eine Kniefreiheit von 670 x 300 mm. Ein Überlauf ist vorhanden. Der Waschtisch besitzt die Einstufung DIN 18025 Teil 1 + 2 sowie DIN 18024 Teil 2 und ist ausgezeichnet mit dem Innovationspreis 2003 des Ministeriums für Gesundheit des Landes Nordrhein-Westfalen in Zusammenarbeit mit der Gesellschaft für Gerontotechnik GGT, Iserlohn.

**Detailinformationen:**

- Abmessungen (B x T x H) 700 x 545 x 160 mm
- Hahnloch mittig für Einlochbatterie, vorbereitet für die Montage Einloch- oder Dreilocharmatur
- Gewicht 20,8 kg
- Unterfahrbare Keramik, kombinierbar mit Halbsäule Best.-Nr. 086515 oder Standsäule Best.-Nr. 086516

Schritt 3: Aufruf der Zusatzinformationen

## Fragen zum Thema?



Matthias Thiel, der Autor dieses Beitrags, ist mit den Details zum Projekt und seinen Möglichkeiten vertraut und steht für Rückfragen und Anregungen zur Verfügung. Er ist Referent für Betriebswirtschaft im ZVSHK in Potsdam, Telefon (03 31) 20 08 30-0, m.thiel@shk-potsdam.de

Endkunden verständlich aufbereitet sind. Durch dieses Bündel an Katalog-Informationen ergibt sich ein deutliches Plus für den Handwerksunternehmer, um in seiner Beratungskompetenz und bei seiner Angebotserstellung überzeugen zu können.

## Die Online-Kataloge

Der ZVSHK stellt SHK-Innungsbetrieben die Produktkataloge zu den Geschäftsfeldern Barrierefreies Bad und WC ([www.shk-barrierefrei.de](http://www.shk-barrierefrei.de)) sowie Erneuerbare Energien ([www.shk-erneie.de](http://www.shk-erneie.de)) zur Verfügung.

In dem Barrierefrei-Katalog sind mittlerweile über 1500 Artikel

zuzüglich Varianten von 82 Herstellern abrufbereit. Gelistet sind wichtige Produktgruppen wie z. B. Türen, Fliesen, Waschtische, bodenebene Duschen, Haltegriffe, Armaturen, Badmöbel und nicht zuletzt Steckdosen und Schalter.

Der zur ISH 2009 präsentierte Katalog Erneuerbare Energien vereint bereits 400 Produkte von rund 50 Herstellern. Unter anderem werden Produktparten wie Solar, Photovoltaik, Wärmepumpen, Biomasse sowie Kraft-Wärme-Kopplung präsentiert. Aufgeführt werden auch klassische Brennwertkessel, die sich effizient mit erneuerbaren Energien kombinieren lassen.